# POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**L.U.C.Y – Acompañando a quienes acompañan**

## 1. Responsable del tratamiento de datos

**Nombre del proyecto:** L.U.C.Y
**Actividad:** Desarrollo y comercialización de soluciones tecnológicas de apoyo a cuidadores de personas con discapacidad.
**Correo de contacto:** contacto@lucycare.co
**País:** Colombia

L.U.C.Y será responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de su página web, formularios digitales, landing page, redes sociales y demás canales habilitados.

---

## 2. Marco legal

Esta política se rige por lo dispuesto en la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013** y demás normas que regulan la protección de datos personales en Colombia.

---

## 3. Datos personales que se recolectan

L.U.C.Y podrá recolectar, almacenar y tratar los siguientes datos:

- Nombre y apellidos
- Correo electrónico
- Número de contacto
- Ciudad o región
- Rol (cuidador, familiar, institución, profesional de la salud)
- Información relacionada con el interés en el producto o servicio

**L.U.C.Y no solicita ni almacena datos médicos sensibles del paciente**, salvo autorización expresa y con fines estrictamente informativos o de mejora del servicio.

---

# 4. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recolectados serán utilizados para:

- Contactar a personas interesadas en L.U.C.Y
- Enviar información sobre el producto, pruebas piloto, lanzamientos o actualizaciones
- Gestionar solicitudes, comentarios o preguntas
- Analizar el interés y uso del servicio para mejorar la experiencia del usuario
- Desarrollar estrategias de comunicación, marketing y comunidad
- Cumplir obligaciones legales y contractuales

---

# 5. Uso de tecnología e IA

Algunos datos podrán ser analizados de forma **agregada y anónima** mediante herramientas tecnológicas y analíticas (incluyendo automatización e IA básica) con el fin de:

- Mejorar el diseño del producto
- Optimizar contenidos educativos
- Tomar decisiones estratégicas basadas en datos

En ningún caso se utilizarán los datos para decisiones automatizadas que afecten negativamente a los usuarios.

---

# 6. Derechos del titular de los datos

De acuerdo con la ley, el titular tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales

- Solicitar prueba de la autorización otorgada
- Ser informado sobre el uso de sus datos
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales

Estos derechos podrán ejercerse escribiendo a:
📩 **contacto@lucycare.co**

---

## 7. Seguridad de la información

L.U.C.Y adopta medidas técnicas, administrativas y organizacionales razonables para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración o uso indebido.

---

## 8. Autorización del titular

Al proporcionar sus datos personales a través de los canales de L.U.C.Y, el usuario autoriza de manera libre, previa, expresa e informada el tratamiento de sus datos conforme a esta política.

---

## 9. Vigencia

Esta política entra en vigencia a partir de su publicación en la página web y podrá ser actualizada cuando sea necesario. Cualquier cambio será informado oportunamente.